

Codering Vrij  
T.a.v. het juridisch team  
Innovatiepark 3a  
4906 AA te Oosterhout

Dossiernummer

Datum

24 augustus 2020

Behandelaar

Afdeling

Telefoon

Onderwerp: uw vraag over de BKR-registratie van uw klant

Geachte het juridisch team,

Op 20 juli 2020 kregen wij uw vraag over de BKR-registratie van [REDACTED]. Het kenmerk van uw brief is [REDACTED]. Het gaat om de registratie van de kredietfaciliteit met nummer [REDACTED]. U vraagt ons om te controleren of de registratie volgens de regels van het BKR is aangemeld. Wij hebben de BKR-registratie van uw klant onderzocht. In deze brief leest u onze reactie.

#### **Wat is de situatie?**

We hebben de volgende informatie gevonden over de kredietfaciliteit met nummer [REDACTED]

- In april 2008 had uw klant een achterstand op de rekening. We hebben dit doorgegeven aan het BKR. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant op 14 april 2008 bijzonderheidscodering A.
- In 2010 hebben wij incassobureau Lindorff (voorheen Solveon) ingeschakeld.
- Wij hebben het hele bedrag opgeëist dat uw klant nog moest betalen. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant op 12 maart 2010 bijzonderheidscodering 2.
- Op 14 maart 2016 hebben wij een bedrag van EUR 250,00 of meer afgeboekt. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant bijzonderheidscodering 3.
- Uw klant heeft de achterstand betaald.
- De BKR-registratie heeft de einddatum 15 juli 2020.

#### **Wat betekent dit voor uw klant?**

De BKR-registratie van uw klant klopt. Alle bijzonderheidscoderingen zijn aangemeld volgens de regels van het BKR.

U heeft ons een vraag gesteld over uw klant zijn registratie bij het BKR. U vraagt ons om de registratie weg te halen omdat uw klant een hypotheek wilt afsluiten. Wij halen de registratie weg. In deze brief lichten wij dit toe.

#### **Waarom halen wij de BKR registratie weg?**

Het gaat om bijzonderheidscoderingen A, 2 en 3 op contractnummer [REDACTED]. U stelt dat uw klant belang heeft bij verwijdering van de registratie, omdat hij een hypotheek wilt afsluiten. Ik heb onderzoek gedaan naar uw dossier met betrekking tot de achterstand. Op grond van die informatie, kom ik tot de conclusie dat de registratie terecht was.

In zo'n geval is ruimte voor een zogenaamde belangenafweging. Aan de ene kant heeft de financiële sector belang bij een juiste en zorgvuldige registratie om zo invulling te kunnen geven aan hun zorgplicht en probleemschulden te voorkomen. Aan de andere kant kan een individuele consument belang hebben bij het verwijderen van deze gegevens. Een consument kan een geslaagd beroep op disproportionaliteit doen wanneer sprake is van bijzondere omstandigheden waaruit blijkt dat hij, ondanks de correcte registratie, geen (structurele) wanbetaler is waartegen potentiële kredietverstrekkers of hijzelf moeten worden beschermd.

Na afweging van alle omstandigheden uit uw dossier, is de door ons gemaakte belangenafweging in uw klant zijn voordeel uitgevallen. Daarom halen wij de negatieve coderingen weg. Vandaag heb ik opdracht gegeven om de bijzonderheidscoderingen A, 2 en 3 op contractnummer [REDACTED] weg te halen. Dit neemt maximaal twee werkdagen in beslag.

Wij wensen [REDACTED] veel succes met het vinden van een nieuwe woning.

#### **Waarom vinden wij het BKR belangrijk?**

Het BKR helpt om te voorkomen dat klanten te veel geld lenen. Dit doet het BKR door banken en andere kredietverstrekkers informatie te geven over de leningen die klanten hebben of hebben gehad. Met deze informatie kunnen banken beslissen of ze klanten een lening willen geven. Ook kunnen ze beslissen hoeveel geld ze klanten willen lenen.

#### **Heeft u vragen?**

Heeft u vragen over deze brief dan kunt u ons bellen. U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur op [REDACTED] Wij helpen u graag.

#### **Bent u het niet eens met het antwoord op uw klacht?**

Dan kunt u in beroep gaan. Dit betekent dat u ons per brief of per e-mail vraagt om uw klacht nogmaals te beoordelen.

Noem in uw klacht de volgende punten:

- omschrijving van uw klacht
- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- uw rekeningnummer

Stuur ook kopieën van de informatie mee als dit uw klacht duidelijker maakt. U kunt het sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Met vriendelijke groet,  
ABN AMRO Bank N.V.

[Redacted]

Bijlagen: geen