

CoderingVrij
T.a.v. [REDACTED]
Innovatiepark 3a
4906 AA te Oosterhout

Dossiernummer

[REDACTED]

Datum

3 juli 2019

Behandelaar

[REDACTED]

Afdeling

[REDACTED]

Telefoon

[REDACTED]

Onderwerp: uw vraag over de BKR-registratie van uw klant

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 18 juni 2019 kregen wij uw vraag over de BKR-registratie van De heer [REDACTED]. Het kenmerk van uw brief [REDACTED]. Het gaat om de registratie van de Studententlimiet met nummer [REDACTED]. U vraagt ons om te controleren of de registratie volgens de regels van het BKR is aangemeld. Wij hebben de BKR-registratie van uw klant onderzocht. In deze brief leest u onze reactie.

Wat is de situatie?

We hebben de volgende informatie gevonden over de Studententlimiet met nummer [REDACTED]

- In mei 2013 had uw klant een achterstand op de rekening. We hebben dit doorgegeven aan het BKR. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant op 14 mei 2013 bijzonderheidscodering A.
- Op 22 april 2013 hebben wij uw klant hierover geïnformeerd. Een bewijs hiervan vindt u in de bijlage bij deze brief.
- We hebben met uw klant een betaalafpraak gemaakt. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant op 17 mei 2013 bijzonderheidscodering 1.
- In 2013 hebben wij incassobureau Lindorff (voorheen Solveon) ingeschakeld.
- Wij hebben het hele bedrag opgeëist dat uw klant nog moest betalen. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant op 28 juni 2013 bijzonderheidscodering 2.
- Uw klant heeft in mei 2019 de achterstand betaald tegen 'finale kwijting'. Hierdoor kreeg de BKR-registratie van uw klant bijzonderheidscodering 3 met einddatum mei 2019.
- De BKR-registratie heeft de einddatum 3 mei 2019.

Wat betekent dit voor uw klant?

De BKR-registratie van uw klant klopt. Alle bijzonderheidscoderingen zijn aangemeld volgens de regels van het BKR.

Wij hebben besloten om uw klant zijn negatieve BKR coderingen weg te halen. Het gaat om bijzonderheids- coderingen A, 1, 2 en 3 op contract [REDACTED]. Uw klant stelt dat hij belang heeft bij verwijdering van de registratie, omdat hij wilt trouwen en een hypotheek wil afsluiten. Ik heb onderzoek gedaan naar zijn dossier met betrekking tot de achterstand. Op grond van die informatie, kom ik tot de conclusie dat de registratie terecht was.

In zo'n geval is ruimte voor een zogenaamde belangenafweging. Aan de ene kant heeft de financiële sector belang bij een juiste en zorgvuldige registratie om zo invulling te kunnen geven aan hun zorgplicht en probleemschulden te voorkomen. Aan de andere kant kan een individuele consument belang hebben bij het verwijderen van deze gegevens. Een consument kan een geslaagd beroep op disproportionaliteit doen wanneer sprake is van bijzondere omstandigheden waaruit blijkt dat hij, ondanks de correcte registratie, geen (structurele) wanbetaler is waartegen potentiële kredietverstrekkers of hijzelf moeten worden beschermd.

Na afweging van alle omstandigheden uit zijn dossier, is de door ons gemaakte belangenafweging in zijn voordeel uitgevallen. Daarom halen wij de negatieve bijzonderheids coderingen A, 1, 2 en 3 weg. Vandaag heb ik opdracht gegeven om de registratie aan te passen. Het duurt maximaal drie werkdagen voordat dit is verwerkt bij het BKR.

Wij wensen uw klant veel succes met de aankoop van zijn nieuwe woning.

Waarom vinden wij het BKR belangrijk?

Het BKR helpt om te voorkomen dat klanten te veel geld lenen. Dit doet het BKR door banken en andere kredietverstrekkers informatie te geven over de leningen die klanten hebben of hebben gehad. Met deze informatie kunnen banken beslissen of ze klanten een lening willen geven. Ook kunnen ze beslissen hoeveel geld ze klanten willen lenen.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over deze brief dan kunt u ons bellen. U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur op telefoonnummer [REDACTED]. Wij helpen u graag.

Bent u het niet eens met het antwoord op uw klacht?

Dan kunt u in beroep gaan. Dit betekent dat u ons per brief of per e-mail vraagt om uw klacht nogmaals te beoordelen.

Noem in uw klacht de volgende punten:

- omschrijving van uw klacht
- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- uw rekeningnummer

Stuur ook kopieën van de informatie mee als dit uw klacht duidelijker maakt. U kunt het sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V.

[Redacted]

of

Per mail naar

[Redacted]

Meer informatie over onze klachtenregeling vindt u op [Redacted] Ook kunt u de

[Redacted]

Met vriendelijke groet,
ABN AMRO Bank N.V.

[Redacted]

Bijlagen: brieven